



## **Nutzungsbedingungen Online-Hallenbuchung**

Die Online-Hallenbuchung erfolgt über die Webseite des TC Grün-Weiß Frohlinde e.V. unter <https://tc-frohlinde.com/> (Menüpunkt Tennishalle „Hallenbuchung“) oder direkt unter <https://buchung.tc-frohlinde.com/tennislineup/>.

Um den Service nutzen zu können ist eine einmalige Anmeldung erforderlich. Gehen Sie dazu auf das Menü „Registrieren“, wählen Sie zuerst die entsprechende **Nutzergruppe** aus und füllen danach das angezeigte Formular vollständig aus. Achten Sie dabei bitte auf korrekte Schreibweisen.

Folgende **Nutzergruppen** sind zulässig:

- Mitglieder
- Gäste (Nichtmitglieder)

Die weiter aufgeführten Nutzergruppen dürfen nur mit Zustimmung des Administrators verwendet werden.

### **Buchung:**

Es ist nur die Buchung von Einzelstunden möglich. Abonnementsbuchungen sind nur über den Hallenwart möglich. Die Buchung nach erfolgreicher Registrierung erfolgt mit Ihrem persönlichen Login und anschließendem Anklicken der gewünschten freien Stunde im Hallenplan. Wir empfehlen, sich eine Buchungsbestätigung an die eigene E-Mail-Adresse senden zu lassen. Dies erfolgt durch Aktivierung des entsprechenden Kästchens bei der Buchungsanzeige.

### **Stornierung:**

Gebuchte Stunden können bis maximal 48 Stunden vor Spielbeginn kostenfrei storniert werden. Dazu ist die gebuchte Stunde erneut anzuklicken und mit „Buchung stornieren“ zu bestätigen.

### **Bezahlung:**

Die Bezahlung erfolgt durch Abbuchung im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren. Die Abbuchung wird in der Regel zum Monatsende vorgenommen. Wenn das Konto des Zahlungspflichtigen keine erforderliche Deckung aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung der Lastschrift. In diesem Fall verpflichtet sich der Nutzer/Zahlungspflichtige, den offenen Rechnungsbetrag umgehend zu begleichen und die durch die Nichteinlösung entstandenen Kosten zu erstatten. **Mit der Buchung gehen Sie die Verpflichtung zur Zahlung der Hallenkosten ein!**

### **Datenschutz**

Für uns ist der Schutz Ihrer Daten ein wichtiges Thema. Unser Angebot ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für den Datenschutz gestaltet. Einzelheiten dazu können Sie unserer Datenschutzerklärung auf unserer Homepage entnehmen.

### **Hallenordnung**

Die auf unserer Homepage veröffentlichte Hallenordnung ist zu beachten.

### **Sonstiges:**

Sofern Sie in der Halle die zusätzliche Beleuchtung zuschalten möchten, können Sie das über die Lichtautomaten vornehmen. Diese befinden sich bei Betreten der Halle, jeweils auf der rechten Hallenseite (hinter dem Vorhang). Die Kosten für die Lichtzuschaltung betragen 2,00 EUR/Std, der Einwurf ist nur mit 50 Cent Münzen möglich.

Ein detailliertes Nutzerhandbuch für unser Online-Hallenbuchungssystem finden Sie unter: [http://tennislineup.de/images/downloads/handbuch\\_tlu\\_user.pdf](http://tennislineup.de/images/downloads/handbuch_tlu_user.pdf)